

| Matrice di analisi del contesto esterno | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
| Segreteria | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Società' ed enti pubblici centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Contratti | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Contratti | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Contratti | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Contratti | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Contratti | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segretario / Direttore | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Segretario / Direttore | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Segretario / Direttore | | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segretario / Direttore | Cittadino | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Alto |
| Protocollo | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo | Società' ed enti pubblici centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| | | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Protocollo | Volontari/Associazioni di volontariato | | Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | | Medio | Medio | Medio |
| Relazioni con il pubblico | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Relazioni con il pubblico | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Relazioni con il pubblico | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Relazioni con il pubblico | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Relazioni con il pubblico | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Relazioni con il pubblico | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Relazioni con il pubblico | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Centro Elaborazione Dati | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Centro Elaborazione Dati | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro Elaborazione Dati | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro Elaborazione Dati | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Contabilit  e bilancio | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Contabilit  e bilancio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Contabilit  e bilancio | Societa' ed ent  pubblici centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione del personale dipendente | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione del personale dipendente | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione del personale dipendente | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Economato | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Economato | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Societa' ed ent  pubblici centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Partecipazioni | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Partecipazioni | Societa' ed ent  pubblici centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori pubblici | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori pubblici | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Amministrazioni pubbliche centrali/focali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/controllo/ispezione | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

[illegible]

| | | | | | | | |
|------------|-------------------------|---|--|---|-------|-------|-------|
| Presidente | Associazioni/Fondazioni | Contributi | Partecipazione a gruppi di lavoro/lavori tecnici Gestione segnalazioni Fruttazione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Presidente | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/controllo/ispezione Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruttazione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Presidente | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Presidente | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/controllo/ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Presidente | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/controllo/ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |